

## Implementatieplan voor de overgang naar HealthConnected HIS

Geachte,

We zijn verheugd u te begeleiden bij de implementatie van het HealthConnected HIS in uw huisartsenpraktijk. Om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we een gedetailleerd stappenplan voor u opgesteld. Dit plan bevat de benodigde acties en documenten die u dient te doorlopen en ondertekenen. We adviseren u om tijdig te starten met de voorbereidingen, zodat we een succesvolle livegang kunnen realiseren.

### Stap 1 – PGO (MedMij) Aansluiting

#### MedMij en Enovation samenwerking

Voor het aansluiten van het PGO op uw HIS van HealthConnected werken we samen met Enovation. De uitwisseling van gegevens tussen het PGO en HealthConnected zal plaatsvinden volgens het MedMij-afsprakenstelsel. Enovation biedt deze dienst aan.

U ontvangt drie documenten van Enovation die u dient te ondertekenen om gebruik te maken van deze dienst:

1. **Verwerkersovereenkomst**
  - Hierin wordt Enovation aangesteld als verwerker van persoonsgegevens.
  - Vul de contactgegevens in (in Annex 3) van de functionaris die geïnformeerd moet worden bij een datalek.
  - Controleer de gegevens van de huisartsenpraktijk en onderteken de overeenkomst.
2. **Akkoordverklaring DigiD Meervoudig Assessment (TVS Aansluitverklaring)**
  - Hierin bevestigt u dat Enovation het vereiste assessment uitvoert voor het gebruik van de DigiD aansluiting.
  - Controleer en onderteken de verklaring bij "Eigen organisatie Aansluithouder".
3. **Akkoordverklaring Aansluitvoorwaarden Toegangverleningservice TVS4 Leverancier Meervoudig Assessment (TVS Akkoordverklaring)**
  - De toegangsverleningservice fungeert als veilige toegangspoort voor erkende inlogmiddelen, zoals DigiD en eHerkenning
  - Door ondertekening geeft u aan akkoord te gaan met de aansluitvoorwaarden voor de Toegangsverleningservice.

### Stap 2 – LSP/Mitz Aansluiting

Om uw huisartsenpraktijk aan te sluiten op het LSP/ Mitz zijn een aantal acties nodig. Hieronder de te nemen stappen met een toelichting

#### GBZ Aansluiting

Om gebruik te kunnen maken van LSP, dient er een GBZ aanvraag bij VZVZ te zijn. Een medewerker van HealthConnected zal contact opnemen om te starten met deze aanvraag. Eerder heeft er geen actie.

- **Nieuwe aansluiting:** Als er nog geen GBZ aansluiting is, dient deze aangevraagd te worden via het [GBZ-aanvraagformulier](#).

- **Bestaande aansluiting:** Als er al een GBZ-aansluiting is, moet deze gewijzigd worden naar HealthConnected gegevens. Dit kan via het [GBZ-wijzigingsformulier](#).

### **Benodigde gegevens**

- De gegevens die ingevuld moeten worden voor het XIS-systeem zijn:
  - HealthConnected = leverancier
  - Huisarts= Programma/applicatiennaam
  - Er moet ergens ook aangegeven worden welke GZN Helpdesk er geldt, dat is SD Enovation
  - De GBZ Helpdesk is HealthConnected
- Een kopie van jouw 'UZI-stamkaart'. Deze moet je bij de aanvraag uploaden (als je deze niet meer hebt kun je deze hier aanvragen bij UZI-register)
- Jouw URA-nummer. Dit is het nummer waaronder je bij het UZI-register bekend bent

### **Mitz**

Wanneer de GBZ aansluiting gereed is, worden de stappen gezet om de migratie van Mitz voor te bereiden.

Op dat moment ontvangen jullie vanuit VZVZ informatie over de werking van Mitz en de overeenkomst Mitz ter ondertekening.

### **Opschonen data**

Voor de migratie is het belangrijk om de data op te schonen in het HIS. Dit betreft patiënten waarbij een BSN ontbreekt of die niet gewid zijn. Jullie ontvangen een instructie om de data op te schonen, voordat de migratie plaats vindt. Uiteraard krijgen jullie een handleiding voor de werking van LSP/ Mitz in ons HIS.

### **Planning**

Als de GBZ aansluiting gereed is en de Mitz overeenkomst getekend is, kunnen we overgaan tot het migreren van alle gegevens. We stemmen het moment van migreren af met VZVZ, uiteraard laten we weten op welk moment de migratie plaats vindt.

## **Stap 3 – Gebruikersinformatie**

### **Actieve Gebruikers**

Voor het aanmaken van uw HealthConnected His hebben wij alle actieve gebruikers van de praktijk nodig die bij livegang moeten kunnen inloggen in het HIS van HealthConnected

Het uitgangspunt bij de conversie van gebruikers is als volgt:

Alle bestaande gebruikers uit het vorige HIS worden geconverteerd. Het account van alle gebruikers die voorkomen in de database maar die niet ingevuld worden op het bijgevoegde template wordt bij de conversie direct dichtgezet. Deze gebruikers kunnen niet inloggen in de applicatie. Op deze manier borgen wij dat de relatie tussen de gebruiker en de geregistreerde data in het HIS behouden

en zichtbaar blijft.

We maken gebruik van een e-mailadres als inlognaam en een 06-nummer voor 2-factor authenticatie. Dit kan bijvoorbeeld een Gmail- of Hotmail-adres zijn. Deze gegevens worden nergens anders voor gebruikt.

### **Toekenning van Rollen**

In het gebruikerstemplate kunt u aangeven welke rollen de medewerkers binnen de praktijk hebben. Mogelijke rollen zijn onder andere:

- AIOS
- Huisarts
- Beheerder
- Assistent
- POH-S
- POH-GGZ
- Praktijkmanager

Dit kunt u in de gebruikerssheet, die u bij dit document hebt ontvangen [naam document toevoegen], aangeven in de daarvoor bestemde kolommen.

Het is mogelijk om per gebruiker bepaalde autorisaties toe te kennen. Deze kunnen tijdens de voorbereiding op de livegang ingeregeld worden.

- Het is in HealthConnected HIS eenvoudig om een nieuwe gebruiker aan te maken, wij adviseren dan ook om uitsluitend te werken met gebruikersaccounts op naam. Voor het aanmaken van gebruikers zijn, logischerwijs, geen extra kosten verbonden
- Het is niet nodig om gebruikers van andere praktijken toe te voegen voor onderlinge waarnemingen, dit kan geregeld worden via onze waarneemfunctionaliteit. Om onderling te kunnen waarnemen is het uiteraard wel nodig dat de betreffende praktijk ook met het HIS van HealthConnected werkt.

### **Key user app en Mailinglijst**

HealthConnected maakt gebruik van WhatsApp via de “Key-users- app”. Via deze app-groep delen wij alleen echt belangrijke informatie, zoals bijvoorbeeld in geval van storingen. Daarnaast maken wij gebruik van een mailinglijst, waar wij informatie delen over bijvoorbeeld onderhoudsmeldingen of updates.

**In het ontvangen bestand vragen wij u per praktijk een aantal medewerkers op te geven die opgenomen moeten worden in de Key-users-app en/of de mailinglijst. Zie hiervoor de betreffende kolom in het gebruikerstemplate.**

## **Stap 4 – Werkplek Inrichtingsvoorwaarden**

### **ICT Voorwaarden**

Controleer samen met uw ICT-leverancier of de werkplekken voldoen aan de onderstaande

technische voorwaarden. Dit moet uiterlijk 8 weken voor livegang zijn geregeld. Dit geeft uw leverancier ruim de tijd om aanpassingen in te plannen.

- Beeldschermen kunnen 1920 X 1080 pixels aan (ideale formaat)
- Actuele browsers, met voorkeur voor Chrome kan ook Edge, Safari, Firefox
- HC HIS gebruikt Windows printen. Er wordt geprint via het netwerk
- Recepten worden geprint op A4 formaat papier
- Labelprinters moeten printen vanuit het netwerk.
- Internetsnelheid van minimaal 40/50 Mbps te zijn, hoe hoger hoe beter
- Test te doen via <https://www.speedtest.net/nl>
- Installeer Anydesk op elke werkplek, zodat bij vragen aan onze supportafdeling de medewerkers via Anydesk kunnen meekijken. Kan u dit niet, vraag uw ICT leverancier voor hulp.
  - <https://anydesk.com/en/downloads/windows>
  - <https://anydesk.com/en/downloads/mac-os>
- Toestaan van websocket verbindingen in de browser, firewall of proxy omgeving. Whitelisted moet zijn \*.healthconnected.nl. Dit is nodig voor realtime dataverkeer (dus bijvoorbeeld dat alle werkplekken hetzelfde zien op hetzelfde tijdstip).
- Toestaan van pop-ups in de browser waarin gewerkt wordt van \*.healthconnected.nl.
- Verkeer van werkplekken moet afkomstig zijn van een IP-adres dat toegewezen is aan het land waar de werkplek zich bevindt. HealthConnected doet aan 'Geoblocking', wat betekent dat verkeer van bepaalde landen die een dreiging vormen voor de veiligheid van de applicatie worden geblokkeerd. Vanaf juni 2024 zijn het de volgende landen: China, Rusland, Noord-Korea, Zuid-Korea, Turkije, Taiwan, Vietnam, Brazilië, Roemenië, India, Italië, Hongarije, Polen, Nigeria, Iran en Indonesië.

## Stap 5 – Trainingen

De volgende trainingen worden door HealthConnected aangeboden. Trainingen worden online gegeven. U heeft ondertussen inloggegevens op de HealthConnected HIS test omgeving ontvangen. Kopieer deze in uw browser <https://test--his--app.acc.healthconnected.nl/login> en log in met de ontvangen gegevens. Door te klikken op het vraagtekentje rechtsboven in de applicatie vindt u support. Door daarop te klikken gaat u naar onze documentatie pagina met nadere toelichting op HealthConnected HIS.

### Beheer

Onderwerp:	Deze training ziet op het beheren van HC HIS en inrichten van Agenda's. Volg voor de beheer training de e-learning, zodat u vragen kan stellen tijdens de training.
Wanneer:	6-8 weken voor livegang, link naar de ZOOM meeting wordt apart gedeeld
Duur:	30- 45 minuten
Voor wie:	Praktijkhouder, Praktijkmanager en assistenten. Na deze training kan de praktijk zelf de agenda's in HC HIS gaan inrichten. Advies is dit met minimaal 2-3 personen te doen, en deze dus aansluiten

### Algemeen

Onderwerp:	Deze training ziet op het gebruik van HC HIS. Tijdens de training kunnen er vragen worden gesteld
------------	---

Wanneer: 2-3 weken voor livegang, link naar de ZOOM meeting wordt apart gedeeld  
Duur: 1 uur en 30 minuten  
Voor wie: Iedere medewerker binnen de praktijk die met HC HIS gaat werken

Lukt het niet aan te sluiten, we hebben ook een standaard HIS training is ook terug te kijken via deze link:

### **Oefenen in test omgeving**

Onderwerp: Zelf oefenen in HC HIS ter voorbereiding op de livegang  
Wanneer: 1-3 weken voor livegang  
Duur: 2 uur  
Voor wie: Iedere medewerker binnen de praktijk die met HC HIS gaat werken

### **Vragenuurtje**

Onderwerp: Stel je openstaande vragen n.a.v. oefenen en demo's  
Wanneer: Vrijdag middag voor livegang, link naar de ZOOM meeting wordt apart gedeeld  
Duur: 1 uur  
Voor wie: Iedere medewerker binnen de praktijk die met HC HIS gaat werken

Graag ontvangen wij voorafgaande het vragenuurtje per mail de vragen. U kunt deze mailen aan [implementatie@healthConnected.nl](mailto:implementatie@healthConnected.nl). Graag in het onderwerp 'Vragenuurtje' toevoegen. Dit geeft ons de mogelijkheid de betreffende vragen voor te bereiden.

### **HC Financieel**

Onderwerp: Deze training ziet op het gebruik van HC Financieel.  
Wanneer: De laatste woensdag van de maand van livegang  
Duur: 30-45 minuten  
Voor wie: de personen binnen de praktijk die declaraties uitvoeren.

Na deze training kan u zelf direct declareren.

Praktijken die gebruik maken van VIP calculus, Zaak op orde of Promeetec, en die dit willen blijven doen, raden wij ook aan deel te nemen aan deze training. U kunt ook via de documentatie website, bereikbaar via HC HIS, terugvinden hoe u de declaratie bestanden kan uitdraaien die in VIP geüpload dienen te worden.

## **Stap 6 – Inrichting Agenda's**

Na de beheer training raden wij aan eerst te oefenen met aanmaken en inrichten van agenda's in de test omgeving. Wanneer u van HealthConnected toegang heeft gekregen tot uw eigen HealthConnected omgeving, kan u beginnen met het aanmaken en inrichten van agenda's

Op de documentatie website een uitgebreide toelichting inclusief e-learning toegevoegd met toelichting. Door in te loggen in het HIS en te klikken op het vragentekentje rechtsboven in en te klikken op support gaat u naar de documentatie website.

## Uitgangspunten voor agenda's inrichten

Voor het aanmaken van agenda's is het belangrijk het volgende in acht te nemen. De agenda's die op tijdstip van maken van de proefconversie in het huidige HIS bestaan, kunnen worden gevuld met afspraken tijdens de exit conversie.

Agenda's die u nu gebruikt in uw huidige HIS, dient u dus aan te maken in HealthConnected HIS. De naamgeving kan u zelf bepalen, u ontvangt van ons een Excel waarin u de mapping van oude agenda naam naar HC HIS agenda naam. Ditzelfde geldt voor de oude en de nieuwe afspraaktypes.

Bij de conversie van de afspraken naar de nieuw aangemaakt HC agenda's nemen houden wij de duur per specifieke afspraak aan uit het huidige HIS aangemaakt.

We vragen u het betreffende bestand **binnen 3 werkdagen retour** te sturen naar hetzelfde mail adres waarvan u dit ontvangen heeft.

### Agenda mapping

Oude HIS.ID	Oude HIS.Naam agenda	HC.ID	HC.Naam agenda
deze vult HC in	H. Huisarts	Deze vult HC IN	Henk Huisarts
	H. Cornelis		HC

### Afspraak type mapping

Oude HIS. ID	Oude HIS.Naam afspraak	HC.ID	HC.Naam afspraak
Vult HC in	kort consult		Kort consult
	Telefonosch consult		Telefonosch consult

### Bespreken proefconversie

Na het ontvangen van de proefconversie van uw huidige HIS leverancier "spoelen" wij de gegevens de praktijk specifieke omgeving in. We plannen met u een afspraak van ongeveer 1 uur om aan de hand van een aantal patiënten de dossiers in uw huidige HIS en HealthConnected te vergelijken.

## Stap 7 – Voorbereiding Twee Weken Voor Livegang

### ZorgDomein

Zorgverleners die binnen de praktijk verwijzen, dienen de eerste keer dat ze verwijzen binnen HealthConnected HIS (door te klikken op verwijzen), opnieuw in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord van ZorgDomein. Wanneer u deze gegevens niet meer heeft vindt u via deze [link](#) naar ZorgDomein met de uitleg voor aanvragen van uw inloggegevens.

### Overzetten Edifact koppeling naar HealthConnected HIS

#### Correspondentie

De donderdag voor de livegang wordt de koppeling met uw huidige HIS overgezet naar HealthConnected HIS. Dit gebeurt op donderdag 16.00 uur. Alle correspondentie die voor 16.00 uur is binnengekomen moet **VOOR** 17.00 uur verwerkt zijn. Om 17.00 uur wordt de definitieve EXIT conversie gemaakt.

Berichten die na 16.00 uur binnenkomen hoeft u niet te verwerken in uw huidige HIS. Deze berichten worden alsnog in HealthConnected getoond en kunnen daar verwerkt worden.

Mocht het bericht (dat na 16.00 uur is binnengekomen) wel verwerkt zijn dan moet er goed opgelet worden dat dit bericht niet nog een keer verwerkt wordt want dan staat het dubbel in HealthConnected (Dit bericht kan eventueel wel weer verwijderd worden). In het huidige HIS komen de edifactberichten vanaf dit moment niet meer binnen.

Wij halen de edifact berichten wel op in HealthConnected HIS zodat u tussen donderdag 16.00 uur en de maandag van livegang wel toegang heeft tot laboratorium uitslagen (+/- 1 uur na afsluiten is HC HIS koppeling gelegd). Hierdoor kan u ook afwijkende laboratoriumuitslagen inzien. De praktijk krijgt een inlog in HealthConnected HIS om alleen de binnengekomen post en uitslagen te beoordelen. Er **mag met deze inlog niet verwerkt** worden in HealthConnected HIS. De medische informatie is nog te raadplegen in het oude HIS. Vanaf de dag van livegang staat de medisch informatie in HealthConnected HIS.

#### Recepten

Ook de berichten van de apotheek (afleverberichten, baxter en fiatteer berichten) komen vanaf donderdag voor livegang 16.00 uur binnen in HealthConnected HIS. Omdat er op dat moment nog geen patiënten aangemaakt zijn in HC HIS, kunnen wij deze niet koppelen. Het verwerken van berichten van de apotheek in HealthConnected, waaraan een patiënt gekoppeld is, is vele malen makkelijker.

Wij adviseren u daarom om de apotheken waarmee u werkt in te lichten op vanaf de **donderdag voor livegang 16.00 uur geen berichten te sturen naar de praktijk**. Vanaf de dag van de livegang 08.00 mogen deze berichten gestuurd worden door de apotheek. Vanaf dat

moment kunnen de Geneesmiddel distributiesysteem (GDS) berichten verwerkt worden en de fiatteer berichten gefiatteerd worden.

## **UwZorgOnline patiëntenportaal**

De koppeling van het UwZorgOnline patiëntportaal moet worden omgezet. Onderstaande proces ligt hieraan ten grondslag:

- Het UwZorgOnline patiëntportaal dient u donderdag 16.00 voor livegang dicht te zetten.
- Tussen 16.00 uur en 17.00 uur kan u nog actie ondernemen op de binnengekomen aanvragen.
- Na 17.00 kan u geen afspraken meer in de agenda plannen ivm EXIT conversie om 17.00 uur. Deze gaan namelijk niet meer mee naar HealthConnected HIS.
- HealthConnected stelt UwZorgOnline na de livegang op de hoogte van de nieuwe HC-patientnummers. UwZorgOnline zal deze patientnummers koppelen in het portaal. Zodra dit gebeurt is, koppelt UwZorgOnline dit aan u terug. Vanaf dit moment kunnen patiënten weer het UwZorgOnline patientportaal gebruiken, nadat u het portaal open gezet heeft.

Wij adviseren u om uw patiënten 2 weken van tevoren via uw website te informeren dat het patiëntportaal van vrijdag voor livegang tot +/- 1,5 week na livegang niet beschikbaar is i.v.m. overgang naar een nieuw HIS.

Vergeet niet patiënten weer te informeren wanneer u de melding heeft ontvangen dat het portaal weer beschikbaar is!

## **Stap 8 – Livegang**

### **De Grote Dag**

Van harte, het is zo ver, jullie gaan live met HealthConnected HIS!

We vragen jullie de **maandagochtend ook 07.30 aanwezig te zijn**, zodat we kunnen ondersteunen met de eerste keer inloggen.

De eerste week is altijd intensief. Een nieuw HIS is natuurlijk wennen. Gelukkig is een collega/ zijn collega's van maandagochtend 07.30 uur tot en met woensdagmiddag 17.00 uur aanwezig om iedereen op de praktijk te helpen. Na deze drie dagen kunnen alle medewerkers goed werken met HealthConnected HIS

Na de afronding op woensdagmiddag draagt de implementatie ondersteuner de praktijk over aan onze helpdesk. U kunt support bereiken op kantoor dagen van 07.30 – 18.00 op [support@healthconnected.nl](mailto:support@healthconnected.nl) of 085 - 77 33 077

We kijken ernaar uit om samen met u de overstap naar HealthConnected HIS te realiseren en staan klaar om u gedurende het hele proces te ondersteunen.



Met vriendelijke groet,  
Het HealthConnected Implementatieteam